

# Onderwijs- en examenreglement (OER)

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>2</b>
<b>Onderwijs</b> .....	<b>2</b>
<i>Kerntaken &amp; werkprocessen</i> .....	2
<i>Visie op onderwijs en examinering</i> .....	2
<i>Het onderwijsteam</i> .....	3
<i>Het onderwijsprogramma</i> .....	3
<i>Keuzedelen</i> .....	4
<i>Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap</i> .....	4
<i>Bindend studieadvies</i> .....	5
<b>Examinering</b> .....	<b>5</b>
<i>Examenplan</i> .....	5
<i>Vrijstellingen</i> .....	5
<b>Diplomerings</b> .....	<b>6</b>
<i>MBO Verklaring</i> .....	6

## Inleiding

Je leest nu de OER die hoort bij jouw opleiding. Hierin kun je terugvinden hoe deze opleiding er uit gaat zien, welk onderwijs je wanneer gaat volgen en welke examens je gaat doen. De algemene informatie over het studeren bij MBO Utrecht vind je op de website <https://www.mboutrecht.nl/praktisch/>

Deze OER hoort bij de opleiding: **Marketing & Communication Specialist (25727)**  
Het [kwalificatiedossier](#) dat hoort bij deze opleiding vind je [hier](#).

## Onderwijs

### Kerntaken & werkprocessen

Hieronder zie je uit welke kerntaken en werkprocessen dit kwalificatiedossier is opgebouwd.

#### Basiskerntaak:

##### **B1-K1: Voert taken uit binnen de zakelijke dienstverlening**

B1-K1-W1: Treedt op als aanspreekpunt voor klanten

B1-K1-W2: Verzorgt zakelijke communicatie

B1-K1-W3: Verwerkt gegevens

B1-K1-W4: Werkt aan producten/opdrachten binnen geld-, goederen- en informatie beweging

#### Profielkerntaak:

##### **P6-K1: Verzorgt marketing en (interne) communicatietrajecten**

P6-K1-W1: Levert managementinformatie

P6-K1-W2: Verzorgt marketing- en communicatieactiviteiten

P6-K1-W3: Voert marktonderzoeken uit

#### Generieke onderdelen:

Nederlands: 3F

Rekenen: 3F

Loopbaan & Burgerschap

Engels Lezen en Luisteren: B1

Engels Schrijven, Spreken & Gesprekken: A2

Meer informatie over de generieke onderdelen op: <http://www.s-bb.nl/generieke-eisen>

De duur van de opleiding is: 3 jaar

Na deze opleiding zijn er de volgende doorstroommogelijkheden: Je bent toelaatbaar op alle HBO opleidingen. Veel gekozen HBO opleidingen zijn: Commerciële Economie, International Business, Journalistiek, Communicatie en Bedrijfskunde. Ook kun je aan het werk in diverse marketing en communicatie functies, zoals bijvoorbeeld: sociale media marketeer, content schrijver, emailmarketeer en meer.

Jouw opleiding volg je op de volgende locatie: De Onderwijsboulevard (Australiëlaan 25)

De lessen vinden (onder voorbehoud) plaats tussen 09.30 uur 's ochtends en 16.00 uur 's middags.

De schoolkosten voor deze opleiding vind je terug op de website [mboutrecht.nl](http://mboutrecht.nl).

Welke leermiddelen je moet aanschaffen vind je vanaf 1 juli op [mboutrecht.nl/startschooljaar](http://mboutrecht.nl/startschooljaar), vanaf 1 augustus zijn deze middelen via deze link ook aan te schaffen.

## Visie op onderwijs en examinering

Bij MBO Utrecht werken we vanuit een gezamenlijke brede visie op onderwijs, deze vind je terug op [www.mboutrecht.nl/praktisch/](http://www.mboutrecht.nl/praktisch/). Aanvullend hebben de verschillende opleidingen een eigen visie op onderwijs en examinering, die past bij het beroep waarvoor je wordt opgeleid. De visie van jouw opleiding vind je hier.

- **Meerdere routes naar de doelen (keuzevrijheid en flexibilisering)**

In de opbouw van onze lesprogramma's zitten naast de generieke en kerntaakonderdelen verbredende en verdiepende leerlijnen met als doel om aan te sluiten op de beroeps- en studiedoelen van de student. Het is goed mogelijk dat een student na een aantal weken / maanden er achter komt dat de gekozen richting niet de juiste is. Ons onderwijs biedt de mogelijkheid om na een half jaar, een jaar en na twee studie jaren andere keuzes te maken waardoor er een nieuwe verbreding of verdieping en daarmee uitdaging ontstaat voor de student.

- **Aandacht voor pro-activiteit en intrinsieke motivatie**

Het uitgangspunt is dat we de student centraal zetten in het onderwijs: wat heeft hij/zij nodig om zichzelf een stap verder te brengen. Om die stappen te kunnen nemen is er een grote mate van pro-activiteit en intrinsieke motivatie nodig. Doormiddel van intensieve en kleinschalige coaching groepen en SLB begeleiding stimuleren we de student om zijn / haar eigen keuzes te maken en daarmee aan te sluiten op de behoeftes die hij / zij heeft. We bieden maatwerk waar het kan en maken het daarmee mogelijk om de opleiding versneld te doorlopen, extra ondersteuning te bieden waar het nodig is en te zoeken naar mogelijkheden om het onderwijs eigen te maken.

- **Andere manieren van beoordelen (proces)**

In veel klassieke onderwijsvormen toets je een bepaald onderdeel af. Heb je een voldoende behaald dan ben je klaar en kun je door naar het volgende onderdeel. Wij geloven in onderwijs waarbij de cultuur van een 5,5 weliswaar een studiepunt oplevert, maar niet altijd genoeg is om de persoonlijke doelen te halen. We beoordelen de voortgang en ontwikkeling van een student niet alleen op toetsmomenten en studiepunten, maar kijken naar proces, ontwikkeling en leerdoelen. De examinering gaat steeds vaker via portfolio's waarbij gedurende de gehele opleiding bewijsstukken verzameld worden en daarmee groei en ontwikkeling zichtbaar gemaakt kan worden.

- **Invulling van de klassen, lessen en het schoolgebouw (functioneel en sociaal)**

5 dagen onderwijs in volle klassen van 28-30 studenten is bij ons niet de norm. We streven naar onderwijs dat functioneel en sociaal is. Waarbij op school zijn je iets oplevert wat je ergens anders niet had kunnen doen. Samenwerken, feedback geven en ontvangen en ontwikkeldoelen vaststellen doen we op school. Gastcolleges, bedrijfsbezoeken en workshops doen we buiten de deur. Opdrachten uit het boek maken en luisteren naar de docent doen we soms op school, maar kan misschien soms ook wel thuis of op een andere locatie. Het plannen en organiseren van deze zelfredzaamheid buiten de klaslokalen is iets waar volop aandacht voor is in ons onderwijs.

## Het onderwijsteam

Het team van jouw opleiding bestaat uit (onder andere) de volgende mensen:

Teamleider(s): Hermine Reuchlin & [vacature]

Taakdocent(en) zorg: Lan Lan Zhang & Samy Mahdar

Verzuimmedewerker: Monique Bloemendaal

Clusterdirecteur: Pascal Scholtius

Team: Het docententeam bestaat uit circa 25 mensen en is een mix van mannen en vrouwen, jong en oud en met verschillende culturele achtergronden. Ook is het onderwijsteam een goede mix van ruime onderwijservaring, jonge nieuwkomers, mensen uit bedrijfsleven en ondersteunende krachten.

## Het onderwijsprogramma

Het onderwijsprogramma is verder uitgewerkt in het onderwijsplan. Het onderwijsplan wordt door jouw opleiding met je gedeeld. Daarin zie je ook wanneer je de BPV-uren gaat maken en wanneer de keuzedelen worden aangeboden.

## Keuzedelen

De keuzedeelverplichting in studiebelastingsuren (SBU) voor jouw opleiding is:

Kwalificatie	Soort opleiding	Keuzedeelverplichting (studielast)	Keuzedeelverplichting bij gemotiveerd afwijken (studielast)
Niveau 4	Middenkaderopleiding 3 jaar	720 klokuren	480 klokuren

De keuzedelen die je op deze opleiding kunt volgen zijn:

- Je kiest tijdens de loop van een opleiding één of meerdere keuzedelen, gelet op de keuzedeelverplichting die geldt voor deze opleiding.

## Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap

Voor LOB en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting. Dat wil zeggen dat je moet laten zien hoe jij je tijdens je opleiding hebt ontwikkeld op het gebied van LOB en Burgerschap.

Voor jouw opleiding bestaat de inspanningsverplichting Burgerschap uit de volgende bewijzen per dimensie:

<b>Dimensies (incl. kritische denkvaardigheid)</b>	<b>Periode/studiejaar afronding</b>	<b>Bewijs in Portfolio*</b>
<i>Politiek-juridische dimensie</i>	Leerjaar 3 – Periode 4	Opdracht(en) gemaakt & Eindgesprek
<i>Economische dimensie</i>	Leerjaar 3 – Periode 4	Opdracht(en) gemaakt & Eindgesprek
<i>Sociaal maatschappelijke dimensie</i>	Leerjaar 3 – Periode 4	Opdracht(en) gemaakt & Eindgesprek
<i>Dimensie vitaal burgerschap</i>	Leerjaar 3 – Periode 4	Opdracht(en) gemaakt & Eindgesprek

Voor jouw opleiding bestaat de inspanningsverplichting 'Loopbaanoriëntatie en begeleiding' uit de volgende bewijzen per dimensie:

<b>Competenties</b>	<b>Periode/studiejaar afronding</b>	<b>Bewijs in Portfolio*</b>
<i>Kwaliteitenreflectie</i>	Leerjaar 3 – Periode 4	Opdracht(en) gemaakt & Eindgesprek
<i>Motievenreflectie</i>	Leerjaar 3 – Periode 4	Opdracht(en) gemaakt & Eindgesprek
<i>Werkexploratie</i>	Leerjaar 3 – Periode 4	Opdracht(en) gemaakt & Eindgesprek
<i>Loopbaansturing</i>	Leerjaar 3 – Periode 4	Opdracht(en) gemaakt & Eindgesprek
<i>Netwerk</i>	Leerjaar 3 – Periode 4	Opdracht(en) gemaakt & Eindgesprek

De opdrachten behorende bij de diverse dimensies en competenties worden gedurende de opleiding gegeven. De student verzamelt deze en levert aan het einde van de opleiding een portfolio Loopbaan & Burgerschap in. Vervolgens sluit je deze examens af met een eindgesprek.

## Bindend studieadvies

Bij MBO Utrecht ontvang je zowel als BOL-student als BBL-student in alle leerjaren een studieadvies op basis van je studievoortgang en leerhouding. In het eerste leerjaar is het studieadvies verplicht, dit staat zo in de wet. Meer informatie over het bindend studieadvies lees je in de studiegids, je vindt deze op [www.mboutrecht.nl](http://www.mboutrecht.nl).

Dit zijn de criteria die worden gehanteerd voor het afgeven van een (voorlopig/bindend) studieadvies binnen jouw opleiding.

- Studieresultaten.
  - De student komt in aanmerking voor (voorlopige) negatief studieadvies indien de behaalde studiepunten op dat moment minder dan 60% van het totaal van de tot dan toe te behalen studiepunten is.
- Aanwezigheid
  - De student komt in aanmerking voor het (voorlopig) negatief studieadvies indien de aanwezigheid op dat moment minder dan 60% van het totaal van de tot dan toe te volgen uren is.
- Persoonlijke en professionele ontwikkeling
  - De student komt in aanmerking voor het (voorlopig) negatief studieadvies indien de persoonlijke en/of professionele houding van de student niet overeenkomt met de branche waar wij voor opleiden en het docententeam verwacht dat het ook in de toekomst niet passend gaat zijn of dat onvoldoende ontwikkeling mogelijk gaat zijn.

We gebruiken voor het formuleren van het voorlopige en bindende advies het formulier: *Rubrics BSA*.

## Examinering

Om je diploma te kunnen behalen doe je examens:

- Beroepsgerichte examens
- Generieke examens (Nederlands, Rekenen en Engels)
- Keuzedeexamens

## Examenplan

Hoe de examinering plaatsvindt voor jouw opleiding en de keuzedelen vind je in het examenplan. Daar staat het volgende in beschreven:

- De examenvorm (praktijkexamen, kennisexamen, taal- of rekenexamen) inclusief examennaam en -code
- Plaats van examen (op school of in de BPV)
- De weging van het examen (Hoe 'zwaar' het examen meetelt)
- De duur van het examen (Hoe lang het examen duurt)
- De normering van het examen (Wanneer heb je een voldoende behaald)
- De vorm van het examenresultaat (Of je een cijfer krijgt of een voldoende/goed)
- De relatie met de diploma-eisen uit het kwalificatiedossier (zie bij 2.3)

De examenplannen vind je terug op <https://www.mboutrecht.nl/praktisch/>

## Vrijstellingen

Je kunt een vrijstelling aanvragen voor een examenonderdeel als je met eerder behaalde resultaten al voldoet aan de eisen.

Een vrijstelling kun je aanvragen voor de

- MBO Utrecht brede examens (Nederlands, rekenen, Engels (voor niveau 4)
- specifieke examens (kerntaken)
- examens voor keuzedelen
- BPV

Je moet dan wel minimaal een zes hebben gehaald voor het eerdere examen.

Als je een havo-, vwo of mbo-4 diploma hebt, wordt bij het inschrijven vrijstelling gevraagd voor de generieke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels door de opleiding. In geval van een mbo-4 diploma wordt ook een vrijstelling gevraagd voor loopbaan en burgerschap.

In alle andere gevallen vraag je zelf vrijstelling aan met behulp van je SLB'er door het invullen van een online formulier. De examencommissie verleent op basis van deze gegevens wel of geen vrijstelling. Meer informatie over vrijstellingen staat in het examenreglement, die vind je [hier](#).

## Diplomering

Hieronder zie je aan welke diploma-eisen je moet voldoen:

<b>Diploma-eis</b>	<b>Slaag/zakbeslissing</b>
<b>Kerntaken</b>	Oordeel per kerntaak minstens voldoende en/of (afgerond naar) cijfer 6
<b>Wettelijke vereisten, indien in kwalificatie opgenomen</b>	Oordeel voldoende
<b>Nederlands, rekenen, eventueel Engels</b>	Je hebt voldaan aan de landelijk vastgestelde eisen voor de generieke examenonderdelen Nederlands en rekenen én (voor niveau 4) Engels. Niveau 4 opleiding <ul style="list-style-type: none"><li>– Nederlandse taal, Engels en rekenen: het resultaat van de examens moet minimaal een 5 en tweemaal 6 zijn (in willekeurige volgorde).</li></ul>
<b>Loopbaan en Burgerschap</b>	Voldaan
<b>Bpv</b>	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.
<b>Keuzedelen</b>	De examenresultaten van de keuzedelen zijn van invloed op de slaag/zakbeslissing. De volgende compensatieregeling geldt: <ul style="list-style-type: none"><li>• het gemiddelde van de examenresultaten van de keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste (afgerond) een 6 of tenminste “voldoende” zijn;</li><li>• voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of tenminste “voldoende” zijn;</li><li>• een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 of een daarmee overeenkomende eindwaardering zijn (zoals bijvoorbeeld een ‘onvoldoend’ of ‘niet behaald’).</li></ul>

## MBO Verklaring

Het kan zijn dat je, om wat voor reden dan ook, zonder diploma de opleiding verlaat. In dat geval krijg je van de Examencommissie van MBO Utrecht een mbo-verklaring mee. Dat is een overzicht van alle examenresultaten die je tot het moment van uitschrijven hebt behaald. Met die verklaring kun je een werkgever of een vervolgopleiding laten zien welke delen van de opleiding je hebt afgerond.

Let op: de mbo-verklaring is géén certificaat of diploma. Deze verklaring heeft voor werkgevers niet de waarde die gelijkwaardig is en biedt bijvoorbeeld ook geen garantie op vrijstellingen bij een vervolgopleiding.