

Onderwijs- en examenreglement (OER)

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Onderwijs	1
<i>Kerntaken & werkprocessen</i>	1
<i>Visie op onderwijs en examinering</i>	2
<i>Het onderwijsteam</i>	2
<i>Het onderwijsprogramma</i>	2
<i>Keuzedelen</i>	2
<i>Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap</i>	3
<i>Bindend studieadvies</i>	3
Examinering	4
<i>Examenplan</i>	4
<i>Vrijstellingen</i>	4
Diplomerings	5
<i>MBO Verklaring</i>	5

Inleiding

Je leest nu de OER die hoort bij jouw opleiding. Hierin kun je terugvinden hoe deze opleiding er uit gaat zien, welk onderwijs je wanneer gaat volgen en welke examens je gaat doen.

De algemene informatie over het studeren bij MBO Utrecht vind je op de website <https://www.mboutrecht.nl/praktisch/>

Deze OER hoort bij de opleiding/de certificeerbare eenheid: Medewerker ICT Support, BOL Niveau 2 Opleidingscode 25607.

Het [kwalificatiedossier](https://kwalificatie-mijn.sbb.nl/kwalificatie/medewerker-ict-support-gewijzigd-2019/) dat hoort bij deze opleiding vind je hier: <https://kwalificatie-mijn.sbb.nl/kwalificatie/medewerker-ict-support-gewijzigd-2019/>

Onderwijs

Kerntaken & werkprocessen

Hieronder zie je uit welke kerntaken en werkprocessen dit kwalificatiedossier is opgebouwd.

Installeert en onderhoudt hardware, software en netwerk- en infrastructuuronderdelen (B1-K1)

- Maakt devices gebruiksklaar (B1-K1-W1)
- Installeert en onderhoudt software (B1-K1-W2)
- Monteert netwerk- en infrastructuuronderdelen (B1-K1-W3)

Handelt meldingen af (B1-K2)

- Neemt meldingen aan en registreert meldingen (B1-K2-W1)
- Lost meldingen op en escaleert meldingen (B1-K2-W2)

De duur van de opleiding is: 1 jaar.

Na deze opleiding zijn er de volgende doorstroommogelijkheden: je kunt doorstromen naar elke MBO niveau 3 en niveau 4 opleiding.

Jouw opleiding volg je op de volgende locatie(s): Onderwijsboulevard (Australiëlaan Utrecht)

De lessen vinden (onder voorbehoud) plaats tussen 9:00 's ochtends en 16:00 's middags/'s avonds.

De schoolkosten voor deze opleiding vind je terug op de website mboutrecht.nl.

Welke leermiddelen je moet aanschaffen vind je vanaf 1 juli op mboutrecht.nl/startschooljaar, vanaf 1 augustus zijn deze middelen via deze link ook aan te schaffen.

Visie op onderwijs en examinering

Bij MBO Utrecht werken we vanuit een gezamenlijke brede visie op onderwijs, deze vind je terug op www.mboutrecht.nl/praktisch/. Aanvullend hebben de verschillende opleidingen een eigen visie op onderwijs en examinering, die past bij het beroep waarvoor je wordt opgeleid.

De visie van jouw opleiding vind je hier.

Onderwijs:

Onderwijs draait om jou. Hoe beter je opleiding is, hoe beter je in je werk wordt. Bij MBO Utrecht leer je het vak dat bij je past. In een maatschappij die verandert en telkens iets anders van je vraagt. Jij ontdekt hoe je hier krachtig mee om kunt gaan. Als professional én als mens.

Ook de manier waarop je leert verandert. Wij geloven in 'Persoonlijk Leren®'. Samen ervaren welke manier van leren het beste bij jou past. Want met elkaar leer je meer en kom je verder.

Met persoonlijke aandacht, verschillende leerstijlen en betrokken docenten. Die geloven in jou. Jij maakt straks het verschil in je werk, de wijk en de wereld. Want jij bent de professional van morgen.

Examineren:

Bij jouw opleiding vinden we het belangrijk dat je praktijkexamens zo veel mogelijk lijken op je werkzaamheden in het werkveld. Daarom zijn de examens van jouw kerntaken en sommige keuzedelen in de vorm van een simulatie of een portfolio.

Het onderwijsteam

Het team van jouw opleiding bestaat uit (onder andere) de volgende mensen:

Teamleider(s): Linda Rauws
Taakdocent(en) zorg: Ainhoe Vriens
Verzuimmedewerker: Evelyn Gomes
SLB: Wendy Alofs-Holmes
Clusterdirecteur: Andrea Hagen

Alle docenten in het team van de opleiding Medewerker ICT support zijn in dienst bij MBO-Utrecht. De docenten van de technische vakken hebben een achtergrond in het werkveld van ICT en Elektrotechniek.

Het onderwijsprogramma

Het onderwijsprogramma is verder uitgewerkt in het onderwijsplan. Het onderwijsplan wordt door jouw opleiding met je gedeeld. Daarin zie je ook wanneer je de BPV-uren gaat maken en wanneer de keuzedelen worden aangeboden.

Keuzedelen

De keuzedeelverplichting in studiebelastingsuren (SBU) voor jouw opleiding is:

Kwalificatie	Soort opleiding	Keuzedeelverplichting (studielast)	Keuzedeelverplichting bij gemotiveerd afwijken (studielast)
Niveau 2	Basisberoepsopleiding	480 klokuren	240 klokuren

De keuzedelen die je op deze opleiding kunt volgen zijn:

- Verdieping Elektrotechniek
- Digitale Vaardigheden Basis
- Basis Webdevelopment

Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap

Voor LOB en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting. Dat wil zeggen dat je moet laten zien hoe jij je tijdens je opleiding hebt ontwikkeld op het gebied van LOB en Burgerschap.

Voor jouw opleiding bestaat de inspanningsverplichting Burgerschap uit de volgende bewijzen per dimensie:

Dimensies (incl. kritische denkvaardigheid)	Afronding	Bewijs in Portfolio*
<i>Politiek-juridische dimensie</i>	Jaar 1 periode 1	Opdrachten
<i>Economische dimensie</i>	Jaar 1 periode 2	Opdrachten en verslag
<i>Sociaal maatschappelijke dimensie</i>	Jaar 1 periode 3	Opdrachten en verslag
<i>Dimensie vitaal burgerschap</i>	Jaar 1 periode 4	Opdrachten en verslag

Voor jouw opleiding bestaat de inspanningsverplichting 'Loopbaanoriëntatie en begeleiding' uit de volgende bewijzen per dimensie:

Competenties	Afronding	Bewijs in Portfolio*
<i>Kwaliteitenreflectie</i>	Jaar 1 periode 2	Opdrachten
<i>Motievenreflectie</i>	Jaar 1 periode 2	Opdrachten
<i>Werkexploratie</i>	Jaar 1 periode 4	Opdrachten en BPV
<i>Loopbaansturing</i>	Jaar 1 periode 3	Opdrachten en gesprekken
<i>Netwerk</i>	Jaar 1 periode 4	Gesprekken

Bindend studieadvies

Bij MBO Utrecht ontvang je zowel als BOL-student als BBL-student in alle leerjaren een studieadvies op basis van je studievoortgang en leerhouding. In het eerste leerjaar is het studieadvies verplicht, dit staat zo in de wet. Meer informatie over het bindend studieadvies lees je in de studiegids, je vindt deze op www.mboutrecht.nl.

Dit zijn de criteria die worden gehanteerd voor het afgeven van een (voorlopig/bindend) studieadvies binnen jouw opleiding:

- persoonlijke ontwikkeling
- professionele ontwikkeling;
- studieresultaten;
- aanwezigheid.

Je BSA wordt vastgesteld na de eerste periode van 10 lesweken (bij de rapportvergadering). Bij elke opvolgende rapportvergadering (elke 10 lesweken) wordt bekeken of je huidige BSA blijft staan of verandert.

Tijdens de rapportvergaderingen kunnen dus de volgende besluiten genomen worden:

- Je studie gaat goed dus je krijgt (of behoud) een positief BSA.
- Je studieresultaten zijn erg slecht (geworden); je krijgt een VNS.

- Je hebt een VNS en hebt aan je verbeterereisen voldaan; je VNS vervalt.
- Je hebt een VNS en niet aan je verbeterereisen voldaan; je krijgt een negatief BSA.

Je BSA, of verandering daarvan, wordt altijd schriftelijk aan je medegedeeld. Tijdens gesprekken met je mentor word je BSA ook besproken. Bij een VNS of negatief BSA zullen we altijd zo exact mogelijk aangeven wat de redenen zijn. Je mentor zal dit dan uiteraard ook goed met je bespreken.

Criteria van de opleiding voor het geven van een positief of negatief BSA:

Thema's	Criteria	Norm
Beroepsgerichte eisen kwalificatiedossier	Studieresultaten en -voortgang	Minimaal 60% voldoende
	Functioneren in de BPV/ Praktijk	Minimaal 250 stage-uren gelopen
	Loopbaancompetenties (LOB)	Dossier op orde
	Burgerschap (BUR)	Dossier op orde
Beroepshouding die van invloed is op studievoortgang	Aanwezigheid	Minimaal 80%
	Op tijd komen	Valt in aanwezigheidsnorm

Examinering

Om je diploma te kunnen behalen doe je examens:

- Beroepsgerichte examens
- Generieke examens (Nederlands en Rekenen)
- Keuzedeeexamens

Examenplan

Hoe de examinering plaatsvindt voor jouw opleiding en de keuzedelen vind je in het examenplan. Daar staat het volgende in beschreven:

- De examenvorm (praktijkexamen, kennisexamen, taal- of rekenexamen) inclusief examennaam en -code
- Plaats van examen (op school of in de BPV)
- De weging van het examen (Hoe 'zwaar' het examen meetelt)
- De duur van het examen (Hoe lang het examen duurt)
- De normering van het examen (Wanneer heb je een voldoende behaald)
- De vorm van het examenresultaat (Of je een cijfer krijgt of een voldoende/goed)
- De relatie met de diploma-eisen uit het kwalificatiedossier (zie bij 2.3)

De examenplannen vind je terug op <https://www.mboutrecht.nl/praktisch/>

Vrijstellingen

Je kunt een vrijstelling aanvragen voor een examenonderdeel als je met eerder behaalde resultaten al voldoet aan de eisen.

Een vrijstelling kun je aanvragen voor de

- MBO Utrecht brede examens (Nederlands, rekenen, Engels (voor niveau 4)
- specifieke examens (kerntaken)
- examens voor keuzedelen
- BPV

Je moet dan wel minimaal een zes hebben gehaald voor het eerdere examen.

Als je een havo-, vwo of mbo-4 diploma hebt, wordt bij het inschrijven vrijstelling gevraagd voor de generieke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels door de opleiding. In geval van een mbo-4 diploma wordt ook een vrijstelling gevraagd voor loopbaan en burgerschap.

In alle andere gevallen vraag je zelf vrijstelling aan met behulp van je SLB'er door het invullen van een online formulier. De examencommissie verleent op basis van deze gegevens wel of geen vrijstelling. Meer informatie over vrijstellingen staat in het examenreglement, die vind je [hier](#).

Diplomering

Hieronder zie je aan welke diploma-eisen je moet voldoen:

Diploma-eis	Slaag/zakbeslissing
<i>Kerntaken</i>	Oordeel per kerntaak minstens voldoende en/of (afgerond naar) cijfer 6
<i>Wettelijke vereisten, indien in kwalificatie opgenomen</i>	Oordeel voldoende
<i>Nederlands, rekenen, eventueel Engels</i>	Je hebt voldaan aan de landelijk vastgestelde eisen voor de generieke examenonderdelen Nederlands en rekenen én (voor niveau 4) Engels. Entree <ul style="list-style-type: none"> – Student moet examen Nederlands en rekenen hebben gemaakt. – Resultaten Nederlands en rekenen tellen niet mee voor het diploma. Niveau 2 en 3: <ul style="list-style-type: none"> – Nederlandse taal: het eindcijfer is minimaal een 5. – Rekenen: het resultaat Niveau 4 opleiding <ul style="list-style-type: none"> – Nederlandse taal, Engels en rekenen: het resultaat van de examens moet minimaal een 5 en tweemaal 6 zijn (in willekeurige volgorde).
<i>Loopbaan en Burgerschap</i>	Voldaan
<i>Bpv</i>	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.
<i>Keuzedelen</i>	De examenresultaten van de keuzedelen zijn van invloed op de slaag/zakbeslissing. De volgende compensatieregeling geldt: <ul style="list-style-type: none"> • het gemiddelde van de examenresultaten van de keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste (afgerond) een 6 of tenminste “voldoende” zijn; • voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of tenminste “voldoende” zijn; • een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 of een daarmee overeenkomende eindwaardering zijn (zoals bijvoorbeeld een ‘onvoldoend’ of ‘niet behaald’).

MBO Verklaring

Het kan zijn dat je, om wat voor reden dan ook, zonder diploma de opleiding verlaat. In dat geval krijg je van de Examencommissie van MBO Utrecht een mbo-verklaring mee. Dat is een overzicht van alle examenresultaten die je tot het moment van uitschrijven hebt behaald. Met die verklaring kun je een werkgever of een vervolgopleiding laten zien welke delen van de opleiding je hebt afgerond. Let op: de mbo-verklaring is géén certificaat of diploma. Deze verklaring heeft voor werkgevers niet de waarde die gelijkwaardig is en biedt bijvoorbeeld ook geen garantie op vrijstellingen bij een vervolgopleiding.