

Onderwijs- en examenreglement (OER)

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Onderwijs	1
<i>Kerntaken & werkprocessen</i>	1
<i>Visie op onderwijs en examinering</i>	2
<i>Het onderwijsteam</i>	2
<i>Het onderwijsprogramma</i>	2
<i>Keuzedelen</i>	2
<i>Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap</i>	3
<i>Bindend studieadvies</i>	3
Examinering	3
<i>Examenplan</i>	3
<i>Vrijstellingen</i>	4
Diplomerings	4
<i>MBO Verklaring</i>	5

Inleiding

Je leest nu de OER die hoort bij jouw opleiding. Hierin kun je terugvinden hoe deze opleiding er uit gaat zien, welk onderwijs je wanneer gaat volgen en welke examens je gaat doen.

De algemene informatie over het studeren bij MBO Utrecht vind je op de website

<https://www.mboutrecht.nl/praktisch/>

Deze OER hoort bij de opleiding/de certificeerbare eenheid: Entreeopleiding 23301 (Assistent dienstverlening 25741 of assistent Verkoop/ Retail 25748)

Het [kwalificatiedossier](#) dat hoort bij deze opleiding vind je hier:

<https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl/kwalificatie/assistent-dienstverlening>

<https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl/kwalificatie/assistent-verkoopretail>

Onderwijs

Kerntaken & werkprocessen

Hieronder zie je uit welke kerntaken en werkprocessen dit kwalificatiedossier is opgebouwd.

Assistent dienstverlening: werkt als assistent in een arbeidsorganisatie en voert ondersteunende werkzaamheden uit.

Assistent verkoop/ retail: werkt als assistent in een arbeidsorganisatie, assisteert bij de verwerking van goederen en/ of producten en assisteert bij de verkoop en het verlenen van service

De duur van de opleiding is: 1 jaar

Na deze opleiding zijn er de volgende doorstroommogelijkheden: Niveau 2: Helpende zorg en welzijn, gastheer/ gastvrouw, Retailmedewerker, Assistant Business Services, medewerker ICT-support, medewerker Sport en recreatie.

Jouw opleiding volg je op de volgende locatie(s): Columbuslaan 540, Utrecht.
De lessen vinden (onder voorbehoud) plaats tussen 09:00 uur 's ochtends en 16:00 's middags.

De schoolkosten voor deze opleiding vind je terug op de website mboutrecht.nl.
Welke leermiddelen je moet aanschaffen vind je vanaf 1 juli op mboutrecht.nl/startschooljaar, vanaf 1 augustus zijn deze middelen via deze link ook aan te schaffen.

Visie op onderwijs en examinering

Bij MBO Utrecht werken we vanuit een gezamenlijke brede visie op onderwijs, deze vind je terug op www.mboutrecht.nl/praktisch/. Aanvullend hebben de verschillende opleidingen een eigen visie op onderwijs en examinering, die past bij het beroep waarvoor je wordt opgeleid.
De visie van jouw opleiding vind je hier.

Het onderwijsteam

Het team van jouw opleiding bestaat uit (onder andere) de volgende mensen:

Teamleider(s): Natanja de Kok-Mol
Taakdocent(en) zorg: Linda Jongmans
Verzuimmedewerker: Renee Kolen en Jeanette den Oudenalder
Docenten: Wilma Vos, Linda Jongmans, Sander Brouwer, Marjolein Brits, Breghe van Eupen
Clusterdirecteur: Bram Smit

Daarnaast maken we gebruik van gastdocenten en docenten van niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn.

Het onderwijsprogramma

Hieronder vind je het globale onderwijsprogramma voor deze opleiding. Je ziet daarin hoeveel begeleide onderwijstijd (BOT) en beroepspraktijkvorming (BPV) je volgt per studiejaar. Ook zie je globaal waar je aan werkt per periode.

Dit jaar hebben we ook projecten die op school uitgewerkt worden en buiten het leslokaal uitgevoerd worden. Dit kan zijn binnen MBO Utrecht maar ook extern zoals een zorginstelling.

Keuzedelen

De keuzedeelverplichting in studiebelastingsuren (SBU) voor jouw opleiding is:

Kwalificatie	Soort opleiding	Keuzedeelverplichting (studielast)	Keuzedeelverplichting bij gemotiveerd afwijken (studielast)
Niveau 1	Entreeopleiding	240 klokuren	n.v.t.

- Je kiest tijdens de loop van een opleiding één keuzedeel, gelet op de keuzedeelverplichting die geldt voor deze opleiding.

Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap

Voor LOB en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting. Dat wil zeggen dat je moet laten zien hoe jij je tijdens je opleiding hebt ontwikkeld op het gebied van LOB en Burgerschap.

Voor jouw opleiding bestaat de inspanningsverplichting Burgerschap uit de volgende bewijzen per dimensie:

Dimensies (incl. kritische denkvaardigheid)	Periode/studiejaar afronding	Bewijs in Portfolio*
<i>Politiek-juridische dimensie</i>	1-4	Opdracht/ project
<i>Economische dimensie</i>	1-4	Opdracht/ project
<i>Sociaal maatschappelijke dimensie</i>	1-4	Opdracht/project
<i>Dimensie vitaal burgerschap</i>	1-4	Opdracht/project

Voor jouw opleiding bestaat de inspanningsverplichting 'Loopbaanoriëntatie en begeleiding' uit de volgende bewijzen per dimensie:

Competenties	Periode/studiejaar afronding	Bewijs in Portfolio*
<i>Kwaliteitenreflectie</i>	1-4	Opdracht/ project
<i>Motievenreflectie</i>	1-4	Opdracht/ project
<i>Werkexploratie</i>	1-4	Opdracht/project
<i>Loopbaansturing</i>	1-4	Opdracht/project
<i>Netwerk</i>	1-4	Opdracht/project

Bindend studieadvies

Bij MBO Utrecht ontvang je zowel als BOL-student als BBL-student in alle leerjaren een studieadvies op basis van je studievoortgang en leerhouding. In het eerste leerjaar is het studieadvies verplicht, dit staat zo in de wet. Meer informatie over het bindend studieadvies lees je in de studiegids, je vindt deze op www.mboutrecht.nl.

Dit zijn de criteria die worden gehanteerd voor het afgeven van een (voorlopig/bindend) studieadvies binnen jouw opleiding:

- persoonlijke ontwikkeling (leerbaarheid, groei, samenwerken, plannen en organiseren)
- professionele ontwikkeling; (werknemersvaardigheden, stage-uren invoeren, opdrachten uitvoeren)
- studieresultaten;
- aanwezigheid.

Examinering

Om je diploma te kunnen behalen doe je examens:

- Beroepsgerichte examens
- Generieke examens (Nederlands, Rekenen)
- Keuzedeelexamens

Examenplan

Hoe de examinering plaatsvindt voor jouw opleiding en de keuzedelen vind je in het examenplan. Daar staat het volgende in beschreven:

- De examenvorm (praktijkexamen, kennisexamen, taal- of rekenexamen) inclusief examennaam en -code
- Plaats van examen (op school of in de BPV)
- De weging van het examen (Hoe 'zwaar' het examen meetelt)

- De duur van het examen (Hoe lang het examen duurt)
- De normering van het examen (Wanneer heb je een voldoende behaald)
- De vorm van het examenresultaat (Of je een cijfer krijgt of een voldoende/goed)
- De relatie met de diploma-eisen uit het kwalificatiedossier (zie bij 2.3)

De examenplannen vind je terug op <https://www.mboutrecht.nl/praktisch/>

Vrijstellingen

Je kunt een vrijstelling aanvragen voor een examenonderdeel als je met eerder behaalde resultaten al voldoet aan de eisen.

Een vrijstelling kun je aanvragen voor de

- MBO Utrecht brede examens (Nederlands, rekenen, Engels (voor niveau 4)
- specifieke examens (kerntaken)
- examens voor keuzedelen
- BPV

Je moet dan wel minimaal een zes hebben gehaald voor het eerdere examen. Je vraagt zelf de vrijstelling aan met behulp van je slb'er door het invullen van een online formulier.

De examencommissie verleent op basis van deze gegevens wel of geen vrijstelling. Meer informatie over vrijstellingen staat in het examenreglement, die vind je [hier](#).

Diplomerings

Hieronder zie je aan welke diploma-eisen je moet voldoen:

Diploma-eis	Slaag/zakbeslissing
<i>Kerntaken</i>	Oordeel per kerntaak minstens voldoende en/of (afgerond naar) cijfer 6
<i>Wettelijke vereisten, indien in kwalificatie opgenomen</i>	Oordeel voldoende
<i>Nederlands, rekenen, eventueel Engels</i>	Je hebt voldaan aan de landelijk vastgestelde eisen voor de generieke examenonderdelen Nederlands en rekenen én (voor niveau 4) Engels. Entree <ul style="list-style-type: none"> - Student moet examen Nederlands en rekenen hebben gemaakt. - Resultaten Nederlands en rekenen tellen niet mee voor het diploma. Niveau 2 en 3: <ul style="list-style-type: none"> - Nederlandse taal: het eindcijfer is minimaal een 5. - Rekenen: het resultaat Niveau 4 opleiding <ul style="list-style-type: none"> - Nederlandse taal, Engels en rekenen: het resultaat van de examens moet minimaal een 5 en tweemaal 6 zijn (in willekeurige volgorde).
<i>Loopbaan en Burgerschap</i>	Volstaan
<i>Bpv</i>	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.

Keuzedelen

De examenresultaten van de keuzedelen zijn van invloed op de slaag/zakbeslissing. De volgende compensatieregeling geldt:

- het gemiddelde van de examenresultaten van de keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste (afgerond) een 6 of tenminste “voldoende” zijn;
- voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of tenminste “voldoende” zijn;
- een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 of een daarmee overeenkomende eindwaardering zijn (zoals bijvoorbeeld een ‘onvoldoend’ of ‘niet behaald’).

MBO Verklaring

Het kan zijn dat je, om wat voor reden dan ook, zonder diploma de opleiding verlaat. In dat geval krijg je van de Examencommissie van MBO Utrecht een mbo-verklaring mee. Dat is een overzicht van alle examenresultaten die je tot het moment van uitschrijven hebt behaald. Met die verklaring kun je een werkgever of een vervolgopleiding laten zien welke delen van de opleiding je hebt afgerond. Let op: de mbo-verklaring is géén certificaat of diploma. Deze verklaring heeft voor werkgevers niet de waarde die gelijkwaardig is en biedt bijvoorbeeld ook geen garantie op vrijstellingen bij een vervolgopleiding.